

## OPERATIONAL MANUAL OF POS MACHINE

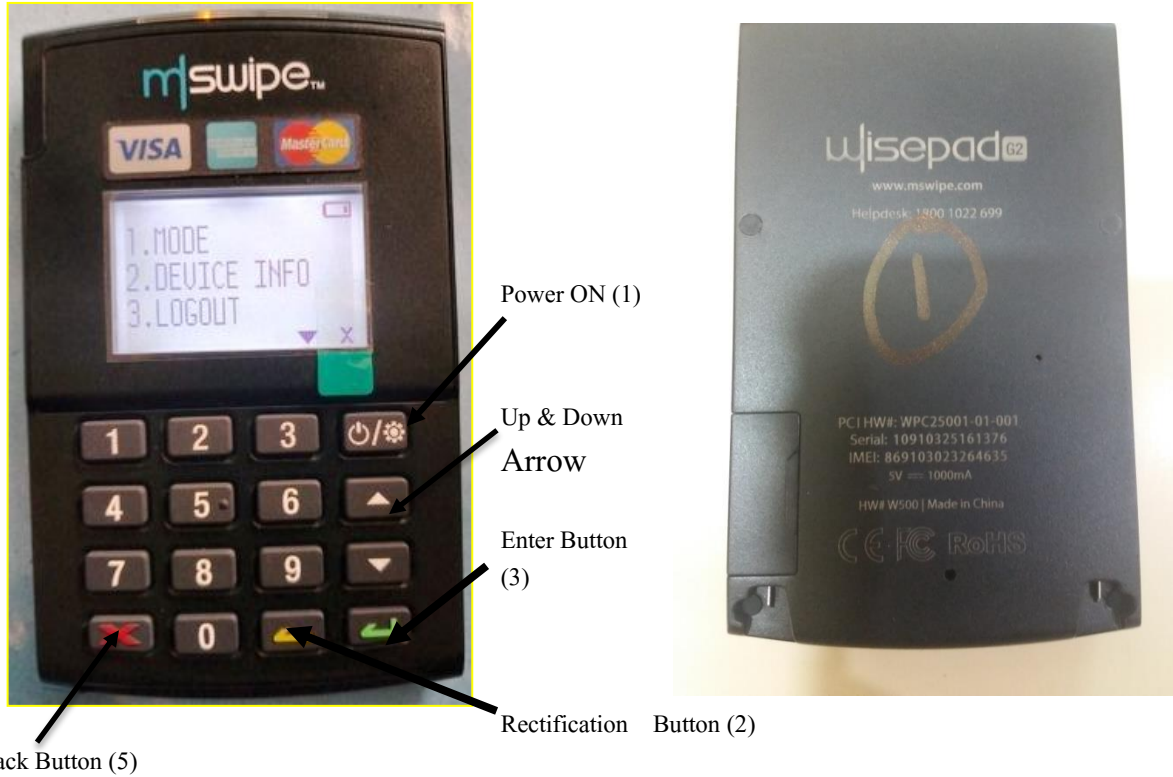
### POS (SWIPE) मशिनचा वापर करण्या संबंधी सर्व काही...

३ जानेवारी , २०१७

#### प्रस्तावना :

अलीकडेच राष्ट्रीय पातळीवर नोटा-बंदीच्या संबंधी जाहीर झालेल्या धोरणामुळे व्यवहारात रोख व चेक व्यतिरिक्त अन्य पर्यायांचाही विचार करणे आवश्यक ठरले. त्यानुसार, अन्य उपलब्ध पर्यायांपैकी SWIPE मशीन या यंत्रणेचा कसा वापर करता येईल याविषयीची माहिती खाली देत आहोत.



आता (POS) SWIPE मशीन म्हणजे नक्की काय असते व त्याचा उपयोग कशासाठी करायचा आणि ते कसे वापराचे हे बघू या...



या मशीनचा उपयोग बाजारात सर्व प्रकारच्या कार्डमार्फत (Debit Card, Credit Card इत्यादी) खरेदी, विक्रीचे व्यवहार करण्यासाठी केला जातो. वरील चित्रात दर्शविल्याप्रमाणे हे मशीन साधारणपणे छोट्या आकाराच्या कॅलक्युलेटर सारखे दिसते. ते मोबाईलप्रमाणे सीम कार्डचा वापर करून तसेच WI-FI यंत्रणेमार्फतही वापरता येते. आपल्याकडील मशीनवर वरीलपैकी

कोणताही एक पर्याय सक्रीय करून खरेदी / विक्रीचा व्यवहार करता येईल. त्यासाठी ग्राहकांना सर्व प्रकारच्या कार्ड्सचा (Debit Card, Credit Card – तसेच Master, VISA) वापर करता येईल. हे मशिन मोबाईलसारखे नियमितपणे चार्ज करावे लागते. त्यासाठी स्वतंत्र चार्जिंग केबल दिलेली असते. मशिनच्या मागील बाजूस मशीनचा Serial Number दिलेला असतो. त्याचा उपयोग करून आपल्याला त्या संबंधित मशिन मार्फत झालेल्या व्यवहारांचा संपूर्ण तपशील सहजपणे मिळविता येतो.

## नवीन मशीन प्रथमतः कार्यान्वित कसे करावे?

- मशीनचे चार्जिंग पूर्ण आहे का हे तपासावे. मशिनच्या वरच्या बाजूस उजव्या बाजूस संबंधित चिन्ह दिसते व ते मोबाईलप्रमाणेच बघता येते. 
- मशीन सुरु केल्यावर (POWER ON ) केल्यावर सुरवातीस USER व PIN असा मेनू दाखवेल. इथे आपण LOG IN ची प्रक्रिया पूर्ण करू या. त्यानुसार आपला USER ID व योग्य तो PIN नोंदविणे आवश्यक आहे. असे केल्यावर मशीनवर Merchant's Name & Address असा तपशील दिसतो व लगेचच SALES या मोडवर मशीन येते.
- मशीनवर पहिल्यांदा WI-FI सेट करण्यासाठी प्रथमतः तुमच्या मोबाईलवर MSWIPE हे App डाऊनलोड करावे लागते व त्यातील ब्लूटूथ सेटिंगच्या द्वारे SWIPE मशीन पेअर करून योग्य ते WI-FI स्वाईप मशीनवर install करावे. WI-FI कनेक्शन इंस्टाल झाल्यावर मशीनवर असे  चिन्ह दिसेल.
- आता मशीनवर सीम व WI-FI उपलब्ध आहेत अशी दोन्ही चिन्हे दिसतात. यापैकी कोणता पर्याय वापरायचा हे तुमच्या सोयीने ठरवावे. याप्रकारे तुमचे मशीन आता वापर करण्यासाठी तयार झाले आहे. आपण फक्त सीम कार्ड किंवा फक्त WI-FI असा एकच पर्यायही निवडू शकता.

## हे सर्व सेटिंग्ज झाल्यावर मशीनचा प्रत्यक्ष वापर कसा करावयाचा?

खरेदी/विक्रीचा व्यवहार करताना चित्रात दर्शविल्याप्रमाणे Power ON (1) बटन दाबून POS मशिन सुरु करावे . मशिन सुरु झाल्यावर स्क्रीन वर खालील पर्याय दिसतात:

### मेनू क्र. १

1. SALES
2. VOID
3. LAST TRANSACTION STATUS
4. SUMMARY

## प्रत्यक्ष खरेदी / विक्रीचा करण्यासाठी खालील प्रमाणे कार्यवाही करावी:

- मशिनच्या की पॅड वरील १ नंबरचे बटन दाबावे.
- आता तुम्हाला मशिनच्या स्क्रीनवर SALES हा पर्याय उपलब्ध होईल व स्क्रीन वर खालीलप्रमाणे मेसेज दिसेल :

SALES Rs. 0.00
-------------------

- त्यानंतर ग्राहकाकडून किती रक्कम घ्यायची आहे ते विचारून त्याप्रमाणे टाईप करावी.
- उदाहरणार्थ रुपये दोनशे एककावन्न असल्यास 25100 अशी सलग टाईप करावी म्हणजे मशीनवर प्रत्यक्ष Rs. 251.00 अशी नोंद घेतली जाईल.
- रक्कम टाईप करताना चूक झाल्यास LEFT ARROW BUTTON (2) पिवळ्या रंगाचे बटन वापरून चुकीची दुरुस्ती (Edit) करता येते.
- रक्कम मोठी असल्यास मशीनवर रक्कम टाईप झाल्यावर मशिन ग्राहकाला दाखवून योग्य तीच रक्कम मशिनमध्ये नोंदविलेली आहे ना हे तपासण्यास सांगावे. त्यांची खात्री झाल्यावर व त्यांचेकडून होय असे उत्तर आल्यावर मगच Enter (3) बटन दाबावे.
- Enter (3) बटन दाबल्यावर स्क्रीन वर INPUT PHONE NO. असे दिसेल.
- त्यानंतर ग्राहकाकडून त्याचा मोबाईल नंबर विचारून त्याप्रमाणे टाईप करावा व यादरम्यान त्यास कार्ड (Debit /Credit) काढून ठेवण्यास सांगावे.
- यापुढे स्क्रीनवर SWIPE / INSERT असे दिसेल.
- ग्राहकाने दिलेले कार्ड कुठल्या प्रकारचे आहे त्यावर SWIPE करायचे का कार्ड INSERT करायचे हे ठरविता येईल, म्हणजे काही कार्ड्स ही स्वाईप करावी लागतात तर काही काही कार्ड्स मध्ये इलेक्ट्रॉनिक चीप बसविलेली असते. त्या चीपवरून संबंधित कार्ड धारकाची माहिती आपोआप संकलित करण्याची सोय असते.
- पर्याय १ : कार्ड SWIPE या प्रकारचे असेल तर मशिनच्या वरच्या भागात असलेल्या खाचेमध्ये कार्डची **मॅग्नेटिक पट्टी खालच्या बाजूला राहिल** अशा प्रकारे ठेवून डावीकडून उजवीकडे पटकन फिरवावे. यास कार्ड स्वाईप करणे असे म्हणतात.
- पर्याय २: कार्ड इलेक्ट्रॉनिक चीप या प्रकारातील असेल तर मशिनच्या खालील भागात कार्ड आतमध्ये सरकवायची (Insert) खाच असते. त्यात कार्ड Insert करायचे.
- कार्ड योग्य त्या पद्धतीने स्वाईप झाल्यास INPUT PIN असा मेसेज येईल.
- तसेच चीप कार्ड योग्य त्या पद्धतीने Insert झाल्यास INPUT PIN असा मेसेज येईल.
- यानंतर ग्राहकास त्याचा गोपनीय PIN नंबर स्वतः टाईप करायला सांगावा व त्यानंतर ENTER(3) बटन दाबावे.

- मशिनतर्फे टाईप केलेला PIN बरोबर आहे का हे तपासले जाते व जुळत असल्यास पुढे प्रोसेसिंग होते. ही प्रक्रिया पूर्ण झाल्यावर मशीनवर APPROVED असा मेसेज येतो.
- त्यानंतर ग्राहकाच्या व विक्रेत्याच्या मोबाईलवर एकाच वेळी सदर व्यवहाराबाबतचा मेसेज (SMS ) जातो. ग्राहकाला त्याच्या खात्यातून पैसे वजा होऊन विक्रेत्याला वर्ग झाल्याचा व एका ठरावीक क्रमांकाच्या कार्डने ( कार्डचे शेवटचे चार आकडे दर्शवले जातात) पैसे मिळाल्याचा मेसेज येतो. अशा रीतीने व्यवहार पूर्ण होतो.
- व्यवहार पूर्ण झाल्याची खात्री करण्यासाठी मशीनमध्ये अजून एक सोय आहे. त्यासाठी LAST TRANSACTION STATUS हा पर्याय खालीलप्रमाणे वापरावा.

LAST TRANSACTION STATUS--- → Press Down Arrow → SUMMARY.

यामध्ये संपूर्ण तपशील म्हणजे तारीख, वेळ, रक्कम, कार्डचे शेवटचे चार आकडे, Authorization No. व RR No. दाखवीला जातो. अशा रीतीने संबधित व्यवहाराची पूर्ण माहिती उपलब्ध होईल.

- एक व्यवहार यशस्वीरीत्या पूर्ण झाल्यावर मशीनवर पुन्हा SALES हा पर्याय दिसतो. याचा अर्थ आता तुम्ही मशिनमार्फत खरेदी / विक्रीचा पुढील व्यवहार करू शकता.
- स्वाईप चा व्यवहार पूर्ण झाल्यावर आपल्या संस्थेच्या प्रचलित पद्धतीप्रमाणे नेहमीप्रमाणे बिल करावे व शक्य असल्यास बिलावर Autho No व RR No ही नोंद करावा. हे नंबर LAST TRANSACTION STATUS या पर्यायाचा वापर करून मिळविता येतात.

सर्व व्यवहार पूर्ण झाल्यावर मागील Menu वर जाण्यासाठी Back Button (5) दाबावे.

मशीनचा खूप काळ वापर न झाल्यास मशिन आपोपाप स्लीप मोड मध्ये जाते. जेव्हा पुनः वापर कार्याचा असेल तेव्हा फक्त POWER ON बटन दाबून सुरु करावे.

## इतर पर्याय :

2. VOID
4. SUMMARY

पर्याय क्र. २ – VOID चा वापर विक्रीचा व्यवहार कुठल्याही कारणाने रद्द झाल्यास POS मशीनद्वारे जमा झालेले पैसे ग्राहकाला परत करण्यासाठी करता येतो.

पर्याय क्र ४ – SUMMARY याचा वापर करून दिवसभरात एकूण किती रक्कमेची विक्री झाली आहे ते बघता येते. किंवा त्या विशिष्ट वेळेपर्यंत त्या दिवशी किती रक्कमेची विक्री झाली आहे ते बघता येते.

## मेनू क्र. २

1. MODE
2. DEVICE INFORMATION
3. LOG OUT

MODE याचा वापर करून मशीन सीम कार्ड या पर्यायावरून WI-FI या पर्यायावर अथवा WI-FI वरून सीम कार्ड वर बदलता येते. तसेच सध्या उपलब्ध असलेल्या WI-FI नेटवर्कवरून दुसऱ्या कुठल्या WI-FI नेटवर्कवर बदलायचे असल्यास याचा उपयोग करता येतो .

1 MODE हा पर्याय निवडल्यावर मशीन WI-FI मोडमध्ये असल्यास Down Arrow Button वापरावे म्हणजे CHANGE TO STAND ALONE असा मेसेज दिसतो. त्यानंतर ENTER बटन दाबावे म्हणजे (GPRS) म्हणजेच SIM CARD हा पर्याय निवडला जाईल व सीम कार्डचे चिन्ह मशीनवर दिसेल. त्याचप्रमाणे मशीन जर सीम कार्ड मोडवर असेल तर Down Arrow Button वापरावे म्हणजे CHANGE TO WI-FI अस मेसेज दिसतो. त्यानंतर ENTER बटन दाबावे म्हणजे WI-FI हा पर्याय निवडला जाईल व WI-FI चे चिन्ह मशीनवर दिसेल.

MODE हा पर्याय वापरून सध्या उपलब्ध असलेल्या WI-FI नेटवर्कवरून दुसऱ्या कुठल्या WI-FI नेटवर्कवर बदलायचे असल्यास याचा उपयोग करता येतो. हे कसे करता येईल हे अगदी सुरवातीस स्पष्ट केलेले आहेच.

2 DEVICE INFORMATION – याचा वापर करून मशीनबाबत इतर माहिती उदा. Brightness अथवा Contrast कसा सेट करायचा वगैरे माहिती दिलेली आहे.

3 LOGOUT : हा पर्याय वापरून तुम्हास मशीनच्या SYSTEM मधून बाहेर पडता येते, ज्यायोगे पुनश्च: LOG IN केल्याशिवाय मशीन वापरता येत नाही. त्यासाठी USER या पर्यायासमोर योग्य ती माहिती भरून व नंतर योग्य तो PIN Enter केल्यावरच SALES या मेनूमध्ये प्रवेश करता येतो.

## MSWIPE PORTAL:

mswipe™ SERVICE TERMINALS STORIES

MERCHANTS

- LOGIN
- RETRIEVE RECEIPTS
- Not a Merchant?  
**SIGN UP**
- Quick Loans for Merchants  
**FIND OUT MORE**

MERCHANTS

LOGIN

USERID (MOBILE NUMBER)

PASSWORD

LOGIN

10:47  
04-01-2017

## AFTER LOG IN:

The screenshot shows the Mswipe Merchant Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Mswipe logo and links for SERVICE, TERMINALS, and STORIES. A prominent banner for 'MERCHANT PORTAL' welcomes the user, SHRI SADGURU BRAHMACHAITANYA MAHARAJ (GONDAVALEKAR)-CHAITANYOPASANA TR. A 'Quick Loans for Merchants' box offers a 'FIND OUT MORE' button and a 'Logout' button.

The main content area is titled 'CUSTOMER DETAILS' and includes a table of customer information, a date selection calendar for January 2017, and transaction history filters.

Name	
Location	C/O VISHRAM PADMAKAR PATHAK , FLAT NO 202 SATKUNJ 569, NARAYAN PETH PUNE, Pune, MAHARASHTRA, INDIA, 411030.
User ID	9623197485
MID	07MS00000423967
TID	MS431766
IMEI No.	
Swiper number.	10910325161376

Calendar: January 2017. Today: 04/01/2017. Selected Date: 04/01/2017.

Transaction filters: Invoices and Transactions. From: 04/01/2017. To: 04/01/2017. Select Transaction Type: Card. Generate History of... Last 7 Days, Last 30 Days, Last 60 Days.

# TRANSACTION DETAILS;

The screenshot shows the Mswipe Merchant Portal interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Logout' button. Below this is a header section with the text 'MERCHANT PORTAL' and a welcome message for 'SHRI SADGURU BRAHMACHAITANYA MAHARAJ (GONDAVALEKAR)-CHAITANYOPASANA TR'. The main content area is divided into two sections: 'CUSTOMER DETAILS' and 'Transaction History'.

**CUSTOMER DETAILS**

Please select a start & end date from the calendar to generate transaction history

**Name:** C/O VISHRAM PADMAKAR PATHAK, FLAT NO 202, SATYAJUJI 569, NARAYAN PETH PUNE, NARAYANPETHRA, INDIA, 411030.

**Location:** C/O VISHRAM PADMAKAR PATHAK, FLAT NO 202, SATYAJUJI 569, NARAYAN PETH PUNE, NARAYANPETHRA, INDIA, 411030.

**User ID:** 0623197489

**MID:** 07M00000423967

**TID:** MS431766

**IMEI No.:**

**Swipe number:** 10610329161376

**Calendar:** January 2017. Today: 04-01-2017.

**Invoices and Transactions:** From 04/01/2017 To 04/01/2017. Select Transaction Type: Transactions, Card.

**Generate History of...** Last 7 Days, Last 30 Days, Last 90 Days.

**Transaction History**

FOR SELECTED DATES (Click a row to view that receipt) EXPORT TO EXCEL

Filter: All

Search Reset

Date	TID	Amount	Card Number	Message	Auth No	RR No	Type	Ref No	Batch No	Total	CC/DC
04 Jan 17 05:53 PM	MS441693	2000.00	652195 0703	approved	196390	700417454953	Card Sale		000036		
04 Jan 17 10:25 AM	MS441693	1502.00	421409 1838	approved	626662	700410347362	Card Sale		000036		D
04 Jan 17 10:23 AM	MS441693	1502.00	421409 1838	approved	624576	700410347074	Card Sale		000036		D
04 Jan 17 07:12 AM	MS441693	5000.00	545964 0635	approved	089632	000513335699	Card Sale		000036		

Plans Downloads Merchants About Contact

EN 10:53 04-01-2017



## DETAILS OF EACH TRANSACTION:

Transaction History

FOR SELECTED DATES (Click a row to view that receipt)

EXPORT TO EXCEL

Filter: All

Search Reset

Date	TID	Amount	Card Number	Message	Auth No	RR No	Type	Ref No	Batch No	Total	CC/DC
04 Jan 17 05:53 PM	MS441693	2000.00	652155 0703	approved	196390	700417454953	Card Sale		000036		
<b>Transaction Details:</b>											
Merchant Name	SHRI SADGURU BRAHMACHAITANYA MAHARAJ (GONDAVALEKAR)-CHAITANYOPASANA TR										
Merchant City	Pune										
Merchant Mobile	9623197485										
MID	07MS00000433070										
Notes											
04 Jan 17 10:25 AM	MS441693	1502.00	421409 1838	approved	626662	700410347362	Card Sale		000036		D
04 Jan 17 10:23 AM	MS441693	1502.00	421409 1838	approved	624576	700410347074	Card Sale		000036		D
04 Jan 17 07:12 AM	MS441693	5000.00	545964 2635	approved	089632	000513335899	Card Sale		000036		

Waiting for www.mswipe.com...

Plans Downloads Merchants About contact

EN 10:56 04-01-2017

हे अत्यंत उपयुक्त असे पोर्टल असून ते आपल्या PC / LAPTOP वर डाऊनलोड करून ठेवावे, ज्यायोगे तुम्हास अनेक प्रकारचे अहवाल मिळविता येतात. यात रोजच्या रोज झालेल्या व्यवहारांचे पूर्ण तपशील मिळतात, त्याचप्रमाणे एखाद्या विशिष्ट व्यवहाराची पावती प्रिंट करता येते. तसेच सर्व प्रकारचे व्यवहार EXCEL मध्ये सहजसाजी एक्सपोर्ट करता येतात. यामुळे आपल्याला उपलब्ध माहितीचे हवे तसे विश्लेषण करता येते. याचा मुख्यतः उपयोग या POS प्रणालीद्वारे तुमच्या बँक खात्यात जमा झालेल्या रक्कमेची जुळवणी ( Reconciliation ) करताना होतो.

## अशा प्रकारच्या अडचणी सुरवातीला येऊ शकतील....परंतु काळजी करू नका :

- मशिन नवीन असल्यामुळे त्याचे की पॅड थोडेसे हार्ड आहे. काही दिवस थोडा जोर देऊन बटने दाबावी लागतील.
- काही वेळा सीम कार्डला रेंज मिळत नसेल तर WI-FI वर बदलून घ्यावे लागेल. त्यासाठी MODE नावाचा पर्याय वापरावा. हे उलट सुद्धा करता येईल. म्हणजे WI-FI ला रेंज नसल्यास सीम वर बदलता येईल.योग्य रीतीने कार्ड स्वाइप न झाल्यास BAD SWIPE असा मेसेज येईल. तेंव्हा पुन्हा स्वाईप करावयाचे.
- ग्राहकाचा PIN टाकावयास चुकल्यास WRONG PIN असा मेसेज येईल. अशा वेळी PIN पुन्हा टाईप करावयास सांगणे.
- काही वेळा ग्राहकाच्या खात्यात पुरेसे पैसे नसल्यास किंवा अन्य कुठल्या कारणाने कार्ड ब्लॉक झाले असल्यास TRANSACTION DECLINED असा मेसेज येईल. तेंव्हा तो व्यवहार रद्द झाला आहे असे समजावे.
- कधी कधी आपल्याकडून माहिती भरण्यास विलंब झाल्यास TIME OUT असा मेसेज येतो. असे झाल्यास मशिनकडून तो व्यवहार रद्द झाला आहे असे समजून पुन्हा संपूर्ण प्रक्रिया करावी.

### CHARGES FOR POS TERMINALS ARE AS UNDER

1. Where the terminals will be used for both sales as well as Cash payment Transactions then bank will recover rental applicable for such cases which is as under:

i) For PSTN Terminal (Landline with outgoing STD facility)		NO CHARGES
ii) Monthly Rental for desktop GPRS/Portable GPRS Terminals		
	DESKTOP GPRS	PORTABLE GPRS
Monthly Rental UPTO 48 Months	220/-+ Service Tax as applicable	400/- + Service Tax as applicable
From 49th Month	Actual SIM charges Only (presently Rs.45/- + Service Tax per Month)	

2. Further, where the transaction are below Rs.25,000/- Per Month, then monthly Commitment charges at following rates will be applicable

Particulars	Monthly Volume	Commitment Charges
Commitment Charges Minimum Volume per Terminals per Month)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Above Rs.25,000/-</li> <li>• Rs.15,001 to Rs.25,000/-</li> <li>• Rs.0 – Rs.15,000/-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NIL</li> <li>• Rs.150/- + Service Tax</li> <li>• Rs.199/- Service Tax</li> </ul>

3. One Time Installation & Association charge of Rs.500/- + Service Tax. (This includes the charges to be recovered by SBI).

4. NICTs Monthly Charge Rs.200/- (Per Month) + Service Tax for all types of machines

5. In case of the below mentioned situations the bank has the right to recover charges from the merchant as under and should be read together with points 7(a) to (i) of the agreement .

Sr.No.	Particulars	Proposed Charges
i	De-Installation Charges	If de-Installation is done <ul style="list-style-type: none"> <li>• within 6 Months from the date of installation Rs.500/-</li> <li>• after 6 Months and before 1 year from the date of installation Rs.150/-</li> <li>• after 1 year from the date of installation Rs.300/-</li> </ul>
ii	Adaptor Replacement Charges (First would be provided free of cost)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rs.500 (including tax) for PSTN &amp; Desktop GPRS models or actual charges whichever is higher</li> <li>• Rs.600 (including tax) for Portable GPRS models or actual charges whichever is higher</li> </ul>
iii	Recovery of GPRS Rentals and Arrears thereafter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If any NICT Associate defaults the monthly rentals for two consecutive months, the terminal would be de-installed without any further intimation.</li> </ul>
iv	Physical Damage to the terminal due to mis-handling ( Other than normal wear and tear )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rs.3000 + Service Tax or the Actual Charges whichever is higher to be debited to NICT Associate account as per actuals</li> </ul>

6. If the POS terminal is used for Cash @POS only then following Monthly rental is payable.

Sr. No.	Type of Terminal	Monthly Rental to be charged in Rs.
1	For PSTN	Rs. 250 + Service Tax
2	For Desktop GPRS	Rs. 350 + Service Tax
3	For Portable GPRS	Rs. 450 + Service Tax

7. MERCHANT DISCOUNT RATES FOR SBI POS TERMINALS

TYPE OF CARD	TRANSACTION AMOUNT	MERCHANT DISCOUNT RATE (MDR)
STATE BANK DEBIT/ATM CARD	FOR ANY AMOUNT	0.65% + SERVICE TAX (i. e 0.74%)
OTHER BANK DEBIT/ATM CARD	UPTO Rs.2000/-	0.75% + SERVICE TAX (i.e 0.85%)
	ABOVE Rs. 2,000/-	1% + SERVICE TAX (i.e. 1.14%)
ANY CREDIT CARD	FOR ANY AMOUNT	1.50% + SERVICE TAX (i.e. 1.72%)
FOREIGN CARDS	FOR ANY AMOUNT	2% + SERVICE TAX (i.e. 2.30%)

SETTLEMENT MECHANISM:

State bank of India will pay to NICT the transaction amount on the next working day (T + 1 WD i.e Transaction day + 1 Working day).

NICT will credit Associates account with State Bank on India with the amount of transaction on the 3rd working day (i.e T + 2 Wd).  
The associate will have to have a bank account with State Bank of India.

\*\*\*\*\*